

Гарантийное письмо

ООО «ЖАККО НСК» гарантирует соответствие продукции собственного производства требованиям надежности, при условии соблюдения правил использования, транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантия на продукцию с логотипом «ЖАККО» составляет 10 лет и распространяется на:

- Трубы и фитинги внутренней и наружной канализации;
- Трубы фитинги PPR
- Трубы PERT «теплый пол»
- Трубы гофрированные;
- Трубы полиэтиленовые для холодной воды;

Гарантия на инструмент составляет, 1 год и распространяется на:

- Комплекты сварочные для сварки труб;
- Ножницы для труб;
- Тefлоновые насадки;

Гарантийный срок начинается с момента передачи продукции конечному потребителю или со дня ввода в эксплуатацию, подтверждающую документально, при соблюдении следующих условий:

- Осуществление проектирования и монтажа с соблюдением нормативно – технической документации;
- Осуществления монтажа специализирующимися организациями, имеющие документы на право проведения данной деятельности;
- Проведение испытаний трубопроводной системы на герметичность, гидравлическим или пневматическим способом и подтверждение результатов испытаний Актом;
- Соответствие параметров эксплуатации, значениям, указанным в нормативно - технической документации и документации завода изготовителя;

Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода изготовителя.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушение условий хранения, монтажа, транспортировки, испытания эксплуатации и обслуживания изделия;
- не надлежащей транспортировки и погрузочно-разгрузочный работ;
- наличие следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличие повреждений, вызванных пожаром, стихийным бедствием, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждениями, вызванными не правильными действиями потребителя.

Претензии к качеству выпускаемой продукции могут быть проявлены в течении гарантийного срока и при соблюдении условий предоставления гарантии.

Директор: Туякбаев К.С.

12.10.2021г.

